



УТВЕРЖДАЮ.

Председатель комитета  
образования города Курска  
Л.Е. Асадчих  
«19 января 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 39 им. К.Ф. Ольшанского»  
(полное наименование образовательной организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить 100% удовлетворенность респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024-2025 гг.	Директор Улаева О.В., Кислова Е.Г., ответственный за сайт, Сопина К.В., ответственный за		

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ниже 100%			ведение школьной страницы ВК.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);	Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);	2024-2026 гг	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Доступность питьевой воды	Доступность питьевой воды	2024-2026 гг	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
<b>3.1</b>					
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие сменных кресел-колясок;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
3.2					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В., заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора		

			по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	2024-2031 гг.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В.,  заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт менее 100%	Обеспечить 100% удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024 г.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В.,  заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Обеспечить 100% удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024 г.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В.,		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100%			заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 100%	Продолжить обеспечивать 100% удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024 г.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В.,  заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы 100%	Продолжить обеспечивать 100% удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024 г.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В.,  заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А.,		

			заместитель директора по АХР Орлова И.С.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 100%	Продолжить обеспечивать 100% удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям	2024 г.	Директор Улаева О.В., заместитель директора по ВР Легкая Л.В., заместитель директора по УВР Синяева Е.Н., заместитель директора по УВР Кучеренко И.А., заместитель директора по АХР Орлова И.С.		

Директор



/Улаева О.В./